

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA**  
**BULAN OKTOBER TAHUN 2021**

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-el)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Missing Biometric Exception
7. Search Failure At Central
8. Enroll Failure At Central
9. Update Data

Pelayanan Pengaduan penduduk tersebut dicatat di dalam sistem aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Loker) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

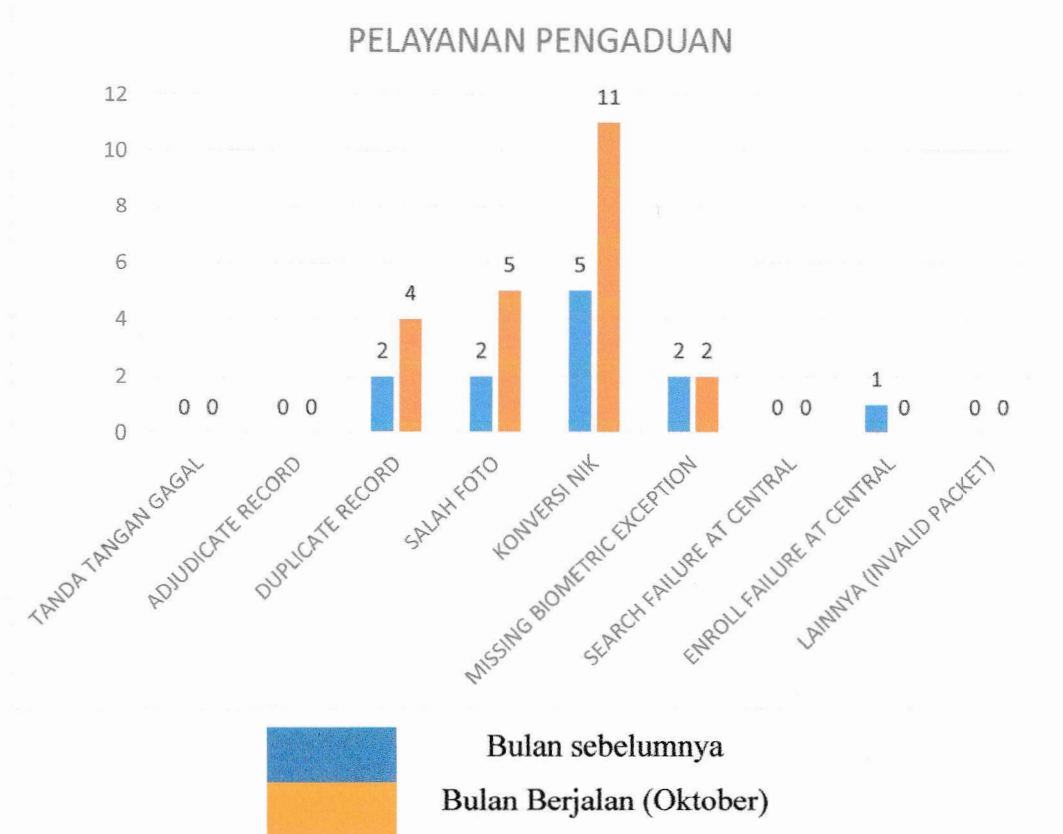
**JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN**  
**BULAN OKTOBER TAHUN 2021**

<b>NO</b>	<b>JENIS PENGADUAN</b>	<b>JUMLAH BULAN SEBELUMNYA</b>	<b>BULAN BERJALAN (OKTOBER)</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	TANDA TANGAN GAGAL	0	0	-
2	ADJUDICATE RECORD	0	0	-
3	DUPLICATE RECORD	2	4	selesai
4	SALAH FOTO	2	5	selesai
5	KONVERSI NIK	5	11	selesai
6	MISSING BIOMETRIC EXCEPTION	2	2	selesai
7	SEARCH FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
8	ENROLL FAILURE AT CENTRAL	1	0	-
9	LAINNYA (INVALID PACKET)	0	0	-
10	UPDATE DATA	125	0	-
<b>TOTAL</b>		<b>137</b>	<b>22</b>	

Untuk penyelesaian Duplicate Record, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi. Untuk seluruh pelayanan pengaduan di bulan Oktober telah terselesaikan seluruhnya.

Untuk penyelesaian Konversi NIK langsung dilakukan pada saat pelaporan terjadi. Keluaran pelayanan Konversi NIK adalah dicetak ulanganya Kartu Keluarga dengan NIK yang sudah dikonversi ke NIK KTP-el. Pada bulan Oktober tidak terdapat permintaan update data ke Data Warehouse Kemendagri RI.

GRAFIK PELAYANAN PENGADUAN  
BULAN OKTOBER TAHUN 2021



Mengetahui,  
Kepala Bidang PIAKPD

Drs. HERRY PURWOKO, M.Si  
NIP. 19691223 199403 1 005

Petugas Pengaduan

HENDRIKUS RIAN, S.KOM  
NIP. 19910717 201501 1 001