

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA
BULAN NOVEMBER TAHUN 2021

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-el)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Missing Biometric Exception
7. Search Failure At Central
8. Enroll Failure At Central
9. Update Data

Pelayanan Pengaduan penduduk tersebut dicatat di dalam sistem aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Loker) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

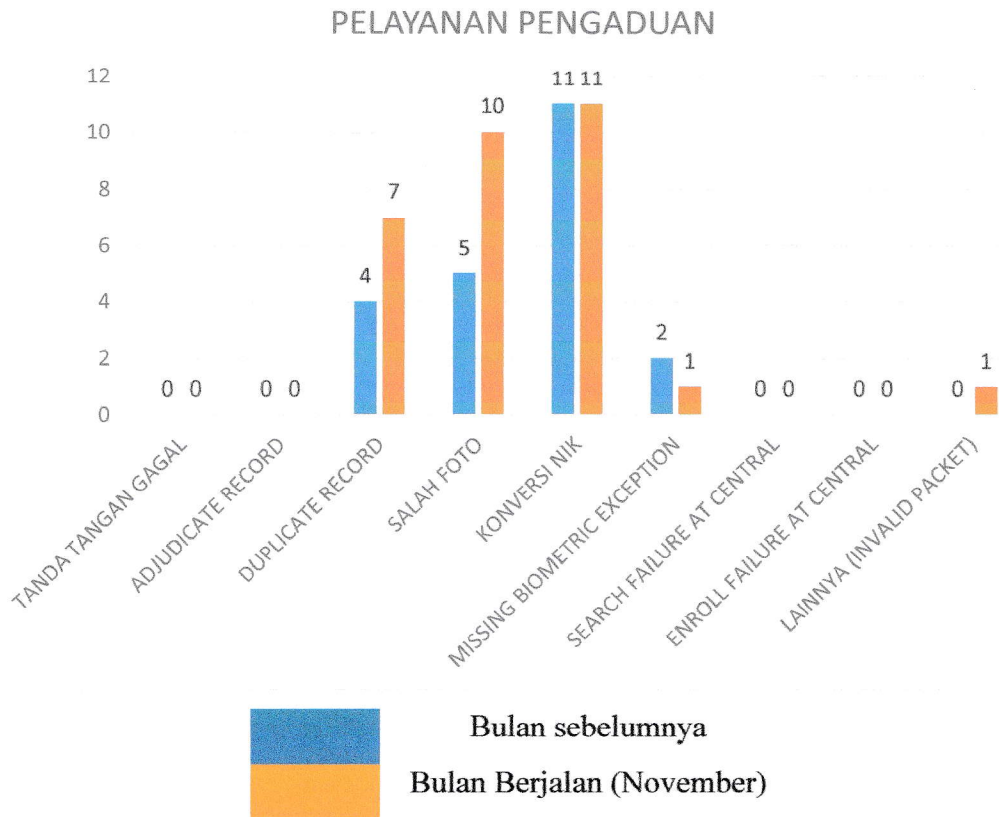
JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2021

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH BULAN SEBELUMNYA	BULAN BERJALAN (NOVEMBER)	KETERANGAN
1	TANDA TANGAN GAGAL	0	0	-
2	ADJUDICATE RECORD	0	0	-
3	DUPLICATE RECORD	4	7	selesai
4	SALAH FOTO	5	10	selesai
5	KONVERSI NIK	11	11	selesai
6	MISSING BIOMETRIC EXCEPTION	2	1	selesai
7	SEARCH FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
8	ENROLL FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
9	LAINNYA (INVALID PACKET)	0	1	selesai
10	UPDATE DATA	0	0	-
TOTAL		22	30	

Untuk penyelesaian Duplicate Record, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi. Untuk seluruh pelayanan pengaduan di bulan NOVEMBER telah terselesaikan seluruhnya.

Untuk penyelesaian Konversi NIK langsung dilakukan pada saat pelaporan terjadi. Keluaran pelayanan Konversi NIK adalah dicetak ulangnya Kartu Keluarga dengan NIK yang sudah dikonversi ke NIK KTP-el. Pada bulan November tidak terdapat permintaan update data ke Data WareHouse Kemendagri RI.

GRAFIK PELAYANAN PENGADUAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2021



Mengetahui,
Kepala Bidang PIAKPD

Drs. HERRY PURWOKO, M.Si
NIP. 19691223 199403 1 005

Petugas Pengaduan

HENRIKUS RIAN, S.KOM
NIP. 19910717 201501 1 001