

# LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN

## DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA

BULAN JUNI TAHUN 2022

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-el)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Search Failure At Central
7. Enroll Failure At Central
8. Update Data

Pelayanan Pengaduan penduduk tersebut dicatat di dalam sistem aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Loket) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

### JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN

BULAN JUNI TAHUN 2022

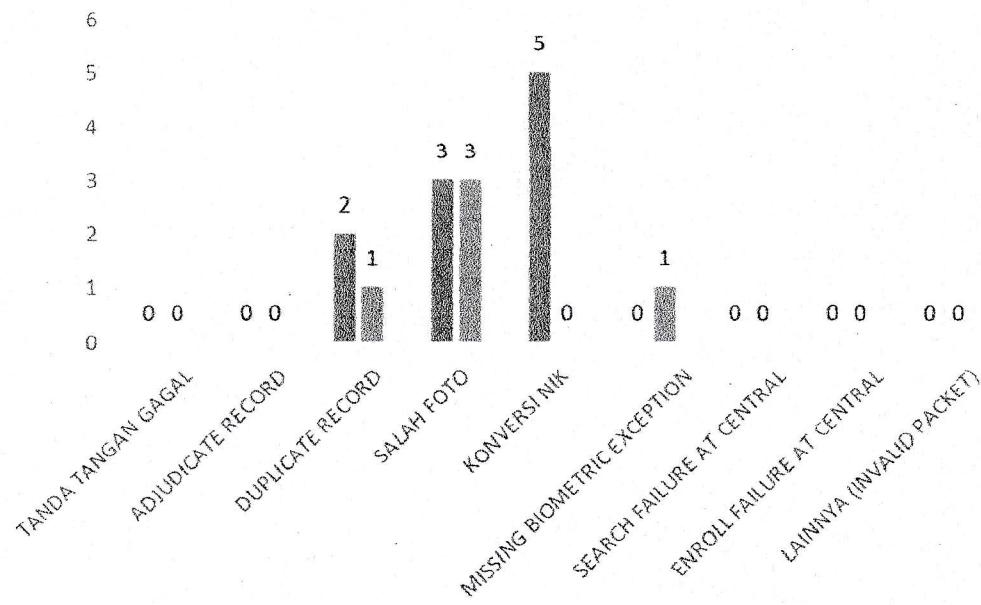
NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH BULAN SEBELUMNYA	BULAN BERJALAN (JUNI)	KETERANGAN
1	TANDA TANGAN GAGAL	0	0	-
2	ADJUDICATE RECORD	0	0	-
3	DUPLICATE RECORD	2	1	selesai
4	SALAH FOTO	3	3	selesai
5	KONVERSI NIK	5	0	-
6	MISSING BIOMETRIC EXCEPTION	0	1	selesai
7	SEARCH FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
8	ENROLL FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
9	LAINNYA (INVALID PACKET)	0	0	-
10	UPDATE DATA	0	0	-
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>	<b>5</b>	

Untuk penyelesaian Duplicate Record dan Salah Foto, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi.

Untuk pelayanan pengaduan Duplicate Record pada bulan JUNI sudah terselesaikan seluruhnya. Untuk pelayanan pengaduan Salah foto pada bulan JUNI sudah terselesaikan seluruhnya.

### GRAFIK PELAYANAN PENGADUAN BULAN JUNI TAHUN 2022

#### PELAYANAN PENGADUAN



Bulan sebelumnya

Bulan Berjalan (JUNI)

Mengetahui,  
Kepala Bidang PIAKPD

MUHARVIS RUSDY, ST  
NIP. 19760914 200604 1 010

Petugas Pengaduan

HENDRIKUS RIAN, S.KOM  
NIP. 19910717 201501 1 001