

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA
BULAN APRIL TAHUN 2022

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-el)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Search Failure At Central
7. Enroll Failure At Central
8. Update Data

Pelayanan Pengaduan penduduk tersebut dicatat di dalam sistem aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Loket) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN
BULAN APRIL TAHUN 2022

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH BULAN SEBELUMNYA	BULAN BERJALAN (APRIL)	KETERANGAN
1	TANDA TANGAN GAGAL	0	0	-
2	ADJUDICATE RECORD	0	0	-
3	DUPLICATE RECORD	1	3	selesai
4	SALAH FOTO	4	5	selesai
5	KONVERSI NIK	8	4	selesai
6	MISSING BIOMETRIC EXCEPTION	0	0	-
7	SEARCH FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
8	ENROLL FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
9	LAINNYA (INVALID PACKET)	0	0	-
10	UPDATE DATA	0	0	-
TOTAL		13	12	

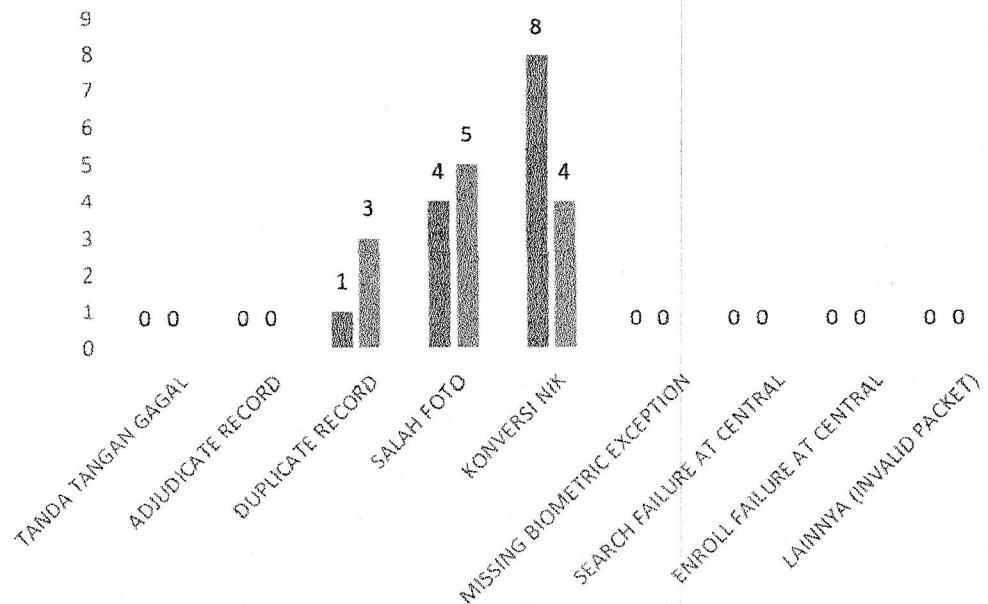
Untuk penyelesaian Duplicate Record dan Salah Foto, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi.

Untuk pelayanan pengaduan Duplicate Record pada bulan APRIL sudah terselesaikan seluruhnya. Untuk pelayanan pengaduan Salah foto pada bulan APRIL sudah terselesaikan seluruhnya. Untuk penyelesaian Konversi NIK langsung dilakukan pada saat pelaporan terjadi. Keluaran pelayanan Konversi NIK adalah dicetak ulangnya Kartu Keluarga dengan NIK yang sudah dikonversi ke NIK KTP-el.

GRAFIK PELAYANAN PENGADUAN

BULAN APRIL TAHUN 2022

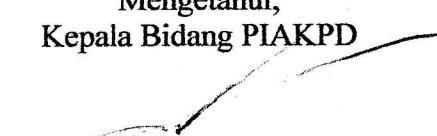
PELAYANAN PENGADUAN



Bulan sebelumnya

Bulan Berjalan (APRIL)

Mengetahui,
Kepala Bidang PIAKPD


MUHARNIS RUSDY, ST
NIP. 19760914 200604 1 010

Petugas Pengaduan


HENDRIKUS RIAN, S.KOM
NIP. 19910717 201501 1 001