

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA**  
**BULAN DESEMBER TAHUN 2020**

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-el)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Search Failure At Central
7. Enroll Failure At Central
8. Update Data

Pelayanan Pengaduan penduduk tersebut dicatat di dalam sistem aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Loker) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

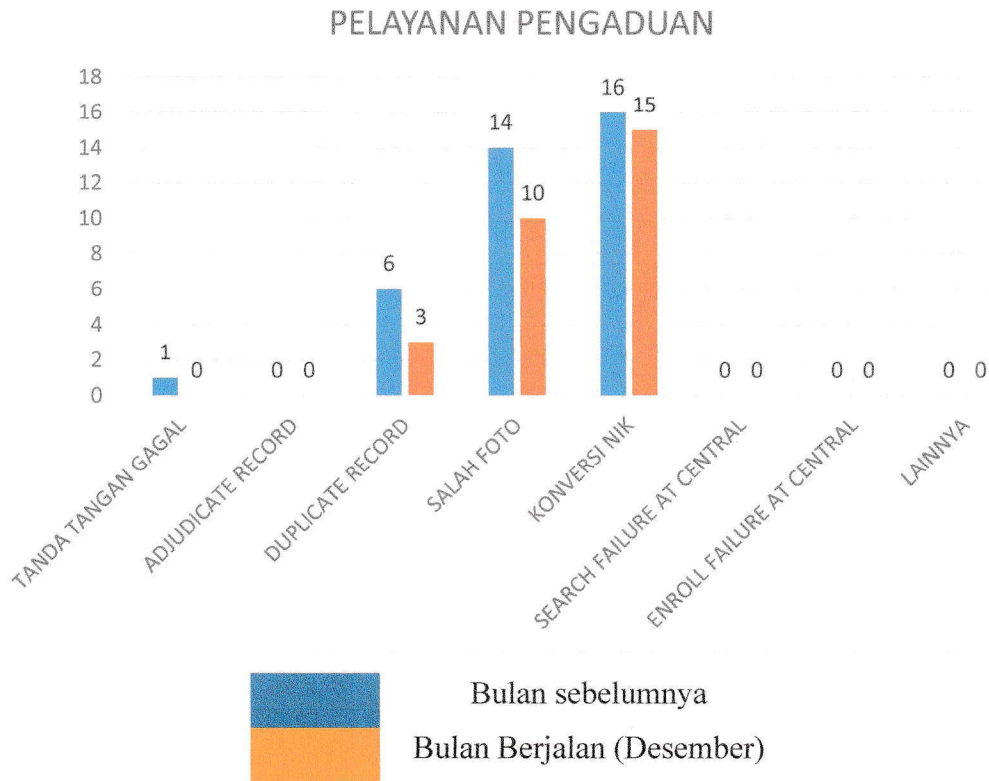
**JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN**  
**BULAN DESEMBER TAHUN 2020**

<b>NO</b>	<b>JENIS PENGADUAN</b>	<b>JUMLAH BULAN SEBELUMNYA</b>	<b>BULAN BERJALAN (DESEMBER)</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	TANDA TANGAN GAGAL	1	0	-
2	ADJUDICATE RECORD	0	0	-
3	DUPLICATE RECORD	6	3	selesai
4	SALAH FOTO	14	10	selesai
5	KONVERSI NIK	16	15	selesai
6	SEARCH FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
7	ENROLL FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
8	LAINNYA	0	0	-
9	UPDATE DATA	1396	831	selesai
<b>TOTAL</b>		<b>1433</b>	<b>859</b>	

Untuk penyelesaian Duplicate Record dan Salah Foto, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi. Untuk seluruh pelayanan pengaduan penduduk pada bulan Desember sudah terselesaikan seluruhnya dibulan yang sama.

Untuk penyelesaian Konversi NIK langsung dilakukan pada saat pelaporan terjadi. Keluaran pelayanan Konversi NIK adalah dicetak ulanganya Kartu Keluarga dengan NIK yang sudah dikonversi ke NIK KTP-el. Pada bulan Desember terdapat 831 data yang telah diupdate ke Data WareHouse Kemendagri RI.

GRAFIK PELAYANAN PENGADUAN  
BULAN DESEMBER TAHUN 2020



Mengetahui,  
Kepala Bidang PIAKPD

  
Drs. JAMLI

NIP. 19650828 199203 1 009

Petugas Pengaduan

  
HENDRIKUS RIAN

NIP. 19910717 201501 1 001