

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA
BULAN OKTOBER TAHUN 2020

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-el)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Search Failure At Central
7. Enroll Failure At Central
8. Update Data

Pelayanan Pengaduan penduduk tersebut dicatat di dalam sistem aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Loker) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

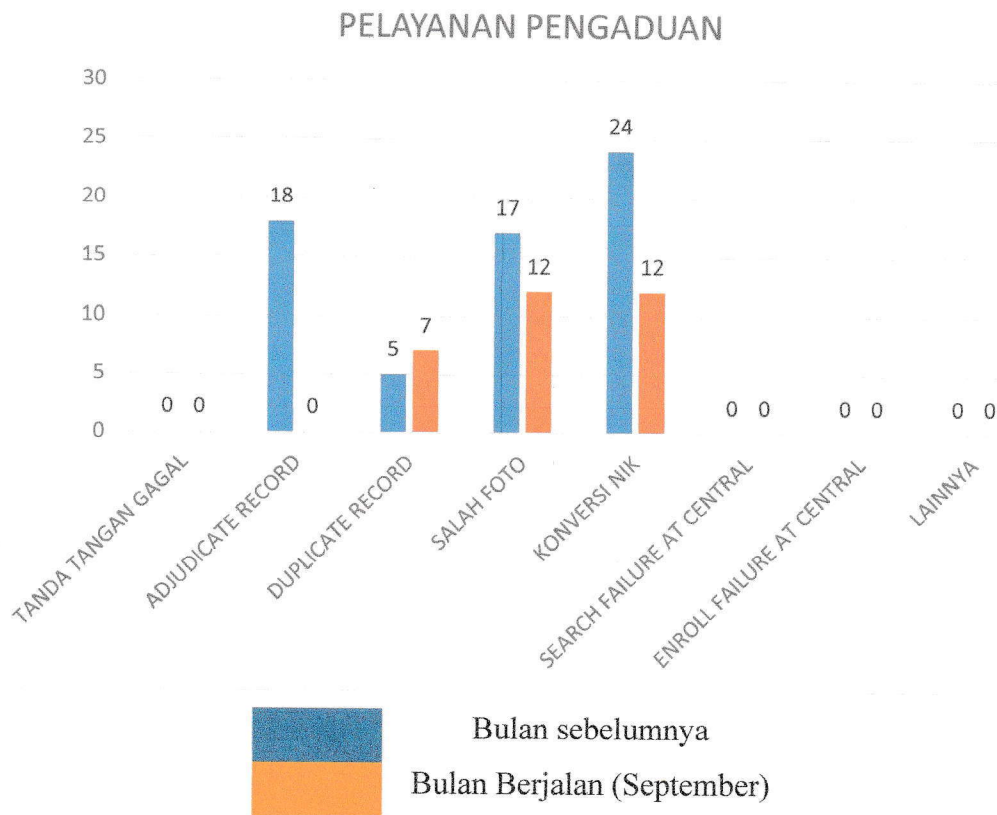
JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2020

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH BULAN SEBELUMNYA	BULAN BERJALAN (SEPTEMBER)	KETERANGAN
1	TANDA TANGAN GAGAL	0	0	-
2	ADJUDICATE RECORD	18	0	selesai
3	DUPLICATE RECORD	5	7	selesai
4	SALAH FOTO	17	12	selesai
5	KONVERSI NIK	24	12	selesai
6	SEARCH FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
7	ENROLL FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
8	LAINNYA	0	0	-
9	UPDATE DATA	2029	1141	selesai
TOTAL		2093	1172	

Untuk penyelesaian Duplicate Record dan Salah Foto, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi. Untuk seluruh pelayanan pengaduan penduduk pada bulan Oktober sudah terselesaikan seluruhnya dibulan yang sama.

Untuk penyelesaian Konversi NIK langsung dilakukan pada saat pelaporan terjadi. Keluaran pelayanan Konversi NIK adalah dicetak ulangnya Kartu Keluarga dengan NIK yang sudah dikonversi ke NIK KTP-el. Pada bulan Oktober terdapat 1141 data yang telah diupdate ke Data Warehouse Kemendagri RI.

GRAFIK PELAYANAN PENGADUAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2020



Mengetahui,
Kepala Bidang PIAKPD

Drs. JAMLI
NIP. 19650828 199203 1 009

Petugas Pengaduan

HENDRIKUS RIAN
NIP. 19910717 201501 1 001