

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2020

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-el)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Search Failure At Central
7. Enroll Failure At Central
8. Update Data

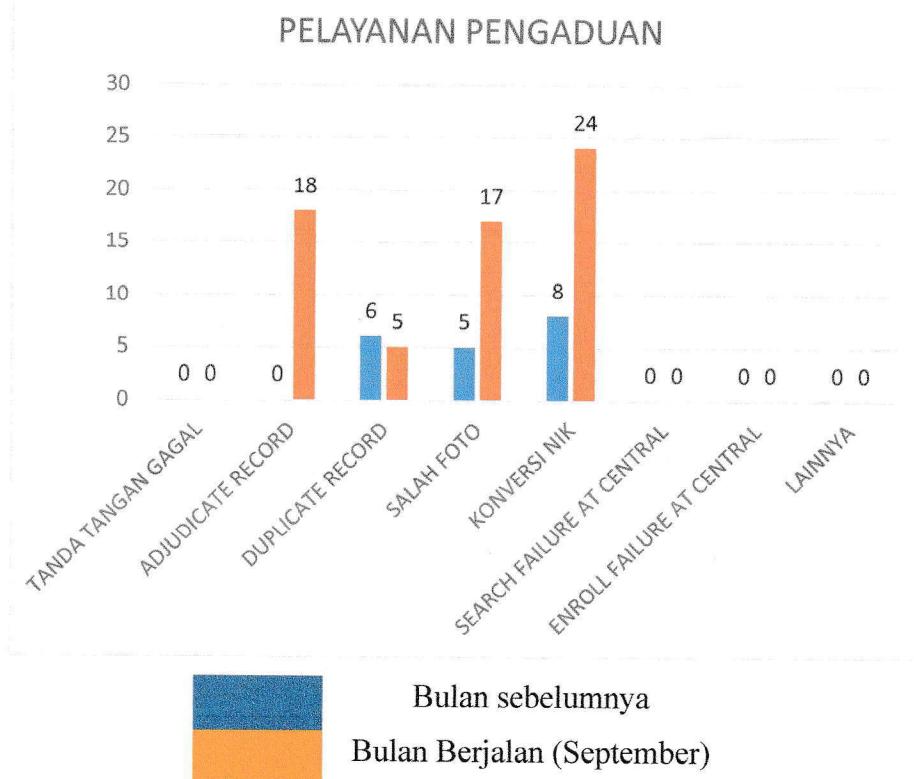
Pelayanan Pengaduan penduduk tersebut dicatat di dalam sistem aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Loket) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2020

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH BULAN SEBELUMNYA	BULAN BERJALAN (SEPTEMBER)	KETERANGAN
1	TANDA TANGAN GAGAL	0	0	-
2	ADJUDICATE RECORD	0	18	18 pengaduan diselesaikan bulan oktober
3	DUPLICATE RECORD	6	5	2 pengaduan diselesaikan bulan oktober
4	SALAH FOTO	5	17	3 pengaduan diselesaikan bulan oktober
5	KONVERSİ NIK	8	24	selesai
6	SEARCH FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
7	ENROLL FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
8	LAINNYA	0	0	-
9	UPDATE DATA	0	2029	selesai
TOTAL		19	2093	

Untuk penyelesaian Duplicate Record dan Salah Foto, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi. Permasalahan Duplicate Record dari 5 pengajuan sudah 3 terselesaikan dan 2 pelaporan akan diselesaikan pada bulan oktober. Salah Foto pada bulan September dari 17 pengajuan, 14 sudah terselesaikan dan 3 pengajuan akan diselesaikan pada bulan oktober. Untuk penyelesaian Konversi NIK langsung dilakukan pada saat pelaporan terjadi. Keluaran pelayanan Konversi NIK adalah dicetak ulangnya Kartu Keluarga dengan NIK yang sudah dikonversi ke NIK KTP-el. Pada bulan September terdapat 2029 data yang telah diupdate ke Data WareHouse Kemendagri RI.

GRAFIK PELAYANAN PENGADUAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2020



Mengetahui,
Kepala Bidang PIAKPD

Drs. JAMLI
NIP. 19650828 199203 1 009

Petugas Pengaduan

HENDRIKUS RIAN
NIP. 19910717 201501 1 001