

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA**  
**BULAN MARET TAHUN 2021**

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-el)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Missing Biometric Exception
7. Search Failure At Central
8. Enroll Failure At Central
9. Update Data

Pelayanan Pengaduan penduduk tersebut dicatat di dalam sistem aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Loket) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

**JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN**

**BULAN MARET TAHUN 2021**

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH BULAN SEBELUMNYA	BULAN BERJALAN (MARET)	KETERANGAN
1	TANDA TANGAN GAGAL	0	0	-
2	ADJUDICATE RECORD	1	0	-
3	DUPLICATE RECORD	3	6	selesai
4	SALAH FOTO	0	0	-
5	KONVERSİ NIK	22	34	selesai
6	MISSING BIOMETRIC EXCEPTION	1	0	-
7	SEARCH FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
8	ENROLL FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
9	LAINNYA (INVALID PACKET)	0	2	selesai
10	UPDATE DATA	1990	261	-
<b>TOTAL</b>		<b>2017</b>	<b>303</b>	

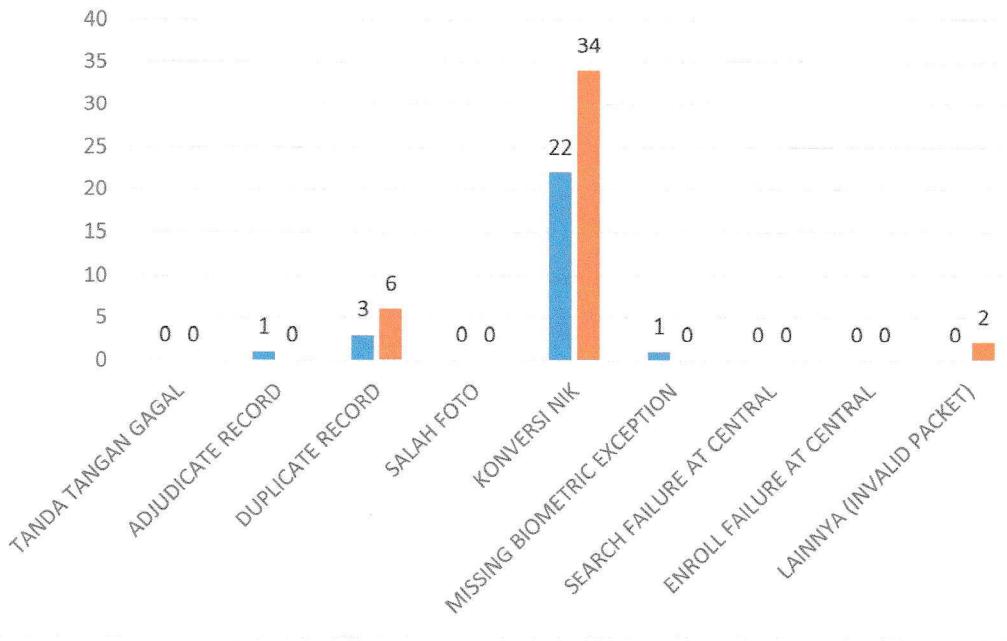
Untuk penyelesaian Duplicate Record dan Salah Foto, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi. Untuk seluruh pelayanan pengaduan di bulan Maret telah terselesaikan seluruhnya.

Untuk penyelesaian Konversi NIK langsung dilakukan pada saat pelaporan terjadi. Keluaran pelayanan Konversi NIK adalah dicetak ulangnya Kartu Keluarga dengan NIK yang sudah dikonversi ke NIK KTP-el. Pada bulan Maret terdapat 261 data yang telah diupdate ke Data WareHouse Kemendagri RI.

### GRAFIK PELAYANAN PENGADUAN

BULAN MARET TAHUN 2021

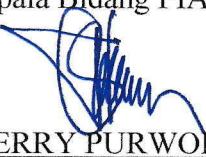
#### PELAYANAN PENGADUAN



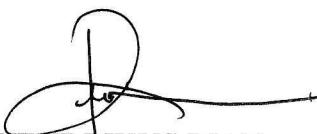
Bulan sebelumnya

Bulan Berjalan (Maret)

Mengetahui,  
Kepala Bidang PIAKPD

  
Drs. HERRY PURWOKO, M.Si  
NIP. 19691223 199403 1 005

Petugas Pengaduan

  
HENDRIKUS RIAN  
NIP. 19910717 201501 1 001