

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUBU RAYA
BULAN FEBRUARI TAHUN 2021

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-el)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Missing Biometric Exception
7. Search Failure At Central
8. Enroll Failure At Central
9. Update Data

Pelayanan Pengaduan penduduk tersebut dicatat di dalam sistem aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelayanan Loker) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya.

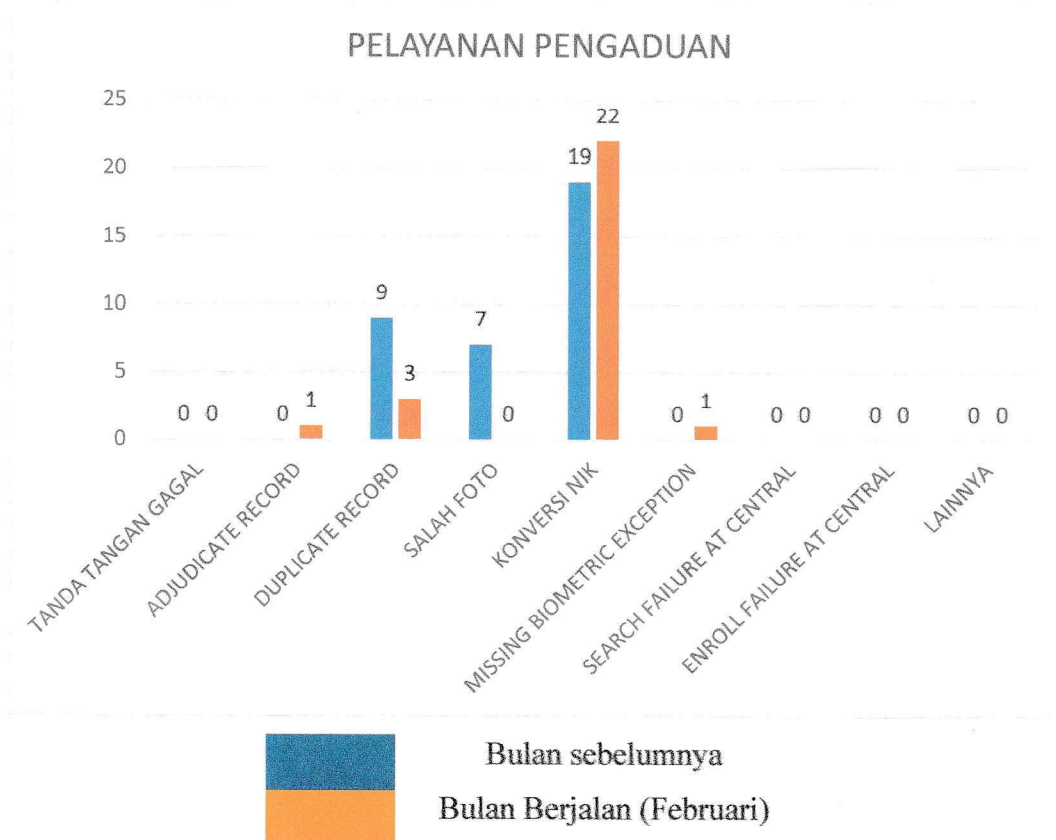
JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2021

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH BULAN SEBELUMNYA	BULAN BERJALAN (FEBRUARI)	KETERANGAN
1	TANDA TANGAN GAGAL	0	0	-
2	ADJUDICATE RECORD	0	1	selesai
3	DUPLICATE RECORD	9	3	selesai
4	SALAH FOTO	7	0	-
5	KONVERSI NIK	19	22	selesai
6	MISSING BIOMETRIC EXCEPTION	0	1	selesai
7	SEARCH FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
8	ENROLL FAILURE AT CENTRAL	0	0	-
9	LAINNYA	0	0	-
10	UPDATE DATA	640	1990	selesai
TOTAL		675	2017	

Untuk penyelesaian Duplicate Record dan Salah Foto, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kubu Raya harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi. Untuk seluruh pelayanan pengaduan di bulan Februari telah terselesaikan seluruhnya.

Untuk penyelesaian Konversi NIK langsung dilakukan pada saat pelaporan terjadi. Keluaran pelayanan Konversi NIK adalah dicetak ulang nya Kartu Keluarga dengan NIK yang sudah dikonversi ke NIK KTP-el. Pada bulan Februari terdapat 1990 data yang telah diupdate ke Data Warehouse Kemendagri RI.

GRAFIK PELAYANAN PENGADUAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2021



Mengetahui,
Kepala Bidang PIAKPD

Drs. HERRY PURWOKO, M.Si
NIP. 19691223 199403 1 005

Petugas Pengaduan

HENDRIKUS RIAN
NIP. 19910717 201501 1 001